

## INCLUSIÓN PARADA SERVICIO 474



*Preparado para Voy Santiago SpA*



## Índice de Contenido

1	Antecedentes generales de la propuesta.....	1-6
1.1	<b>Descripción de la problemática .....</b>	<b>1-6</b>
1.2	<b>Descripción de la modificación y trazado .....</b>	<b>1-6</b>
1.3	<b>Características de la oferta situación actual versus situación propuesta .....</b>	<b>1-8</b>
1.3.1	Distancias y kilómetros comerciales de la propuesta versus situación actual .....	1-8
1.3.2	Frecuencia de la propuesta versus situación actual .....	1-9
1.3.3	Capacidad propuesta versus situación actual.....	1-10
1.3.4	Velocidad propuesta versus situación actual .....	1-11
1.3.5	Flota propuesta versus situación actual.....	1-12
2	Antecedentes detallados de la situación actual .....	2-13
2.1	<b>Indicadores ICF e ICR.....</b>	<b>2-13</b>
2.2	<b>Niveles de evasión de los servicios .....</b>	<b>2-15</b>
2.3	<b>Perfiles de carga .....</b>	<b>2-16</b>
2.4	<b>Aforos de tasas de ocupación .....</b>	<b>2-19</b>
2.5	<b>Análisis de trasbordos .....</b>	<b>2-19</b>
2.6	<b>Reclamos .....</b>	<b>2-19</b>
2.7	<b>Requerimientos municipalidad y juntas de vecinos .....</b>	<b>2-19</b>
2.8	<b>Transacciones por tipo de día (DLN, SAB, DOM) .....</b>	<b>2-19</b>
3	Antecedentes detallados de la situación propuesta .....	3-20
3.1	<b>Identificación de las paradas modificadas .....</b>	<b>3-20</b>
3.1.1	Paradas nuevas en el sistema.....	3-20
3.1.2	Paradas vigentes afectadas por inclusión de servicios, eliminación de servicios y/o cambio de nombre, horario de operación, o modificación letrero de cortesía.....	3-20
3.1.3	Resumen modificación de paradas.....	3-22
3.2	<b>Análisis del comportamiento de la demanda .....</b>	<b>3-22</b>
3.2.1	Caracterización de la zona de influencia de la propuesta.....	3-22
3.2.2	Usuarios beneficiados por la modificación.....	3-22
3.2.3	Usuarios afectados por la modificación.....	3-22
3.2.4	Estimación de subidas por paradas.....	3-22
3.2.5	Demanda por servicios en paraderos eliminados.....	3-22
3.3	<b>Perfiles de carga y puntos de mayor demanda .....</b>	<b>3-22</b>
3.4	<b>Proyección de transacciones y variaciones de IPK referencial para la Unidad de Servicio .....</b>	<b>3-22</b>

<b>3.5</b>	<b>Afectación de vías preferentes .....</b>	<b>3-23</b>
<b>3.6</b>	<b>Propuesta y estado de avance de infraestructura para operación .....</b>	<b>3-23</b>
<b>3.7</b>	<b>Catastro de la infraestructura vial en zonas de nueva cobertura.....</b>	<b>3-23</b>
<b>3.8</b>	<b>Diferencia y justificación de la flota adicional o sobrante producto de la modificación .....</b>	<b>3-23</b>
<b>3.9</b>	<b>Medidas a implementar para controlar la regularidad del servicio .....</b>	<b>3-23</b>

## Índice de Figuras

Figura 1 Vista general del trazado actual y modificado, servicio 474 Ret .....	1-6
Figura 2 Detalle de calles, servicio 474 .....	1-7
Figura 3 Gráfico de evasión Sistema de Transporte Público Santiago .....	2-15
Figura 4: Perfil de Carga Servicio 474 Ida Laboral, PMA – abril 2025 .....	2-16
Figura 5: Perfil de Carga Servicio 474 Retorno Laboral, PMA – abril 2025.....	2-16
Figura 6: Perfil de Carga Servicio 474 Ida Laboral, PTA1 – abril 2025 .....	2-17
Figura 7: Perfil de Carga Servicio 474 Retorno Laboral, PTA1 – abril 2025.....	2-17
Figura 8: Perfil de Carga Servicio 474 Ida Laboral, PTA2 – abril 2025 .....	2-17
Figura 9: Perfil de Carga Servicio 474 Retorno Laboral, PTA2 – abril 2025.....	2-18
Figura 10 Paradas modificadas servicio 474, sentido Ret .....	3-21

## Índice de Tablas

Tabla 1 Distancias y kilómetros comerciales, situación actual y propuesta.....	1-8
Tabla 2 Frecuencias servicios situación actual versus propuesta, Laboral .....	1-9
Tabla 3 Capacidades servicios situación actual versus propuesta, Laboral.....	1-10
Tabla 4 Velocidades servicio 474 situación actual versus propuesta, Laboral .....	1-11
Tabla 5 Flota situación actual versus propuesta Laboral .....	1-12
Tabla 6 ICF situación actual, abril 2025.....	2-13
Tabla 7 ICF situación actual, mayo 2025.....	2-13
Tabla 8 ICF situación actual, junio 2025.....	2-13
Tabla 9 ICR situación actual, abril 2025 .....	2-14
Tabla 10 ICR situación actual, mayo 2025 .....	2-14
Tabla 11 ICR situación actual, junio 2025 .....	2-14
Tabla 12 Reclamos servicio 474.....	2-19
Tabla 13 Promedio transacciones abril-mayo-junio 2025 .....	2-19
Tabla 14 Detalle modificación de paradas servicio 474 .....	3-20
Tabla 15 Resumen modificación de paradas, servicios 474 .....	3-22

# 1 Antecedentes generales de la propuesta

## 1.1 Descripción de la problemática

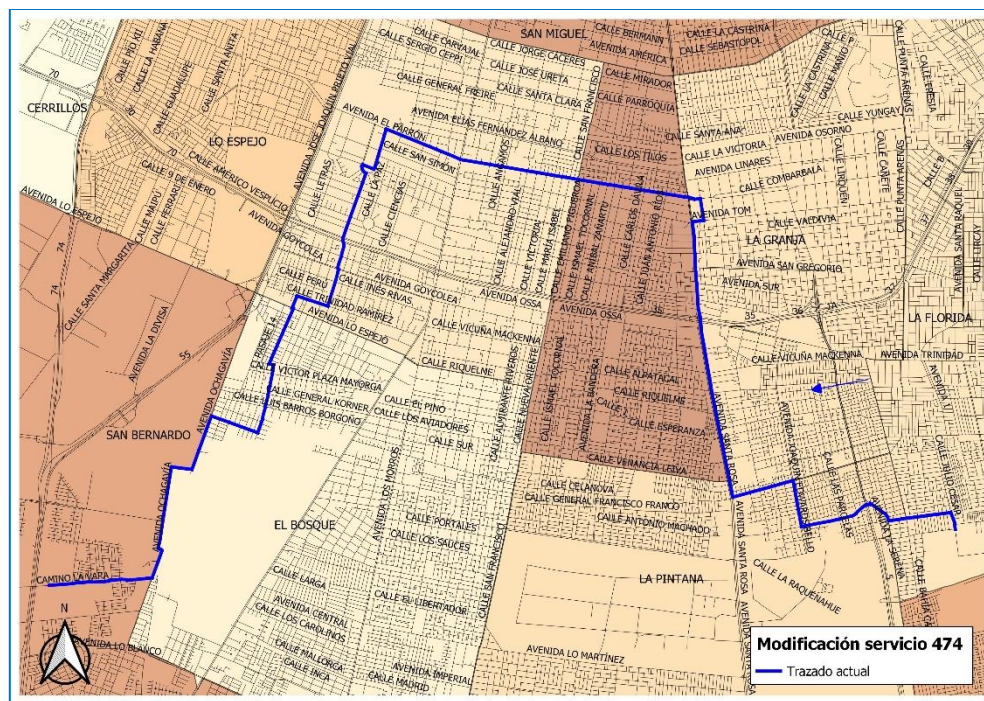
De acuerdo con solicitudes realizadas por usuarios del servicio 474(G01) para detenerse en parada PE710 (San Miguel, esquina Bahía Catalina), debido a que servicio no tiene asignada está parada en su operación, lo cual genera conflictos entre usuarios y operadores de buses.

## 1.2 Descripción de la modificación y trazado

Se propone agregar parada PE710 (San Miguel, esquina Bahía Catalina) a la operación del servicio 474(G01), en sentido de retorno.

En las siguientes figuras se detalla la modificación:

**Figura 1 Vista general del trazado actual y modificado, servicio 474 Ret**



Fuente: Elaboración propia

Figura 2 Detalle de calles, servicio 474

ANEXO N° 2: TRAZADOS			
AÑO	2026		
FECHA INICIO	10-01-2026		
FECHA TÉRMINO	30-06-2026		
UNIDAD DE NEGOCIO	4		
CODIGO USUARIO	G01		
CODIGO TS	474		
NOMBRE DEL SERVICIO	La Vara - Santo Tomás		
INICIO DEL SERVICIO DE IDA	Camino La Vara 02940		
INICIO DEL SERVICIO DE REGRESO	Miguel Mujica N° 1600		
TRAZADO IDA		TRAZADO REGRESO	
CALLE	COMUNA	CALLE	COMUNA
CAMINO LA VARA	SAN BERNARDO	MIGUEL MUJICA	LA FLORIDA
AV. OCHAGAVIA	EL BOSQUE	JULIO CESAR	LA FLORIDA
EL PILLAN	EL BOSQUE	SAN MIGUEL	LA FLORIDA
INDIO JERONIMO	EL BOSQUE	SAN MIGUEL	LA PINTANA
CAPRICORNIO	EL BOSQUE	LA SERENA	LA PINTANA
PICTON	EL BOSQUE	GENERAL ARRIAGADA	LA PINTANA
CALLE A	EL BOSQUE	AV. JOAQUIN EDWARDS BELLO	LA PINTANA
LOS NOGALES	EL BOSQUE	SANTO TOMAS	LA GRANJA
AV. LO ESPEJO	EL BOSQUE	CORREDOR SANTA ROSA	LA GRANJA
ARGENTINA	LA CISTERNA	AV. SANTA ROSA	LA GRANJA
AV. GOYCOLEA	LA CISTERNA	TOME	LA GRANJA
JOAQUIN DIAZ GARCES	LA CISTERNA	HUASCO	LA GRANJA
AV. OSSA	LA CISTERNA	COMBARBALA	LA GRANJA
BALDOMERO LILLO	LA CISTERNA	AV. EL PARRON	SAN RAMON
ATRAVIESO INDUSTRIA - BALDOMERO LILLO (AV. CIRCUNVALACION AMERICO VESPUCCIO)	LA CISTERNA	AV. EL PARRON	LA CISTERNA
INDUSTRIA	LA CISTERNA	COLON	LA CISTERNA
COLON	LA CISTERNA	ISABEL LA CATOLICA	LA CISTERNA
AV. EL PARRON	LA CISTERNA	CHILE-ESPAÑA	LA CISTERNA
AV. EL PARRON	SAN RAMON	INDUSTRIA	LA CISTERNA
AV. SANTA ROSA	SAN RAMON	ATRAVIESO INDUSTRIA - BALDOMERO LILLO (AV. CIRCUNVALACION AMERICO VESPUCCIO)	LA CISTERNA
CORREDOR SANTA ROSA	SAN RAMON	BALDOMERO LILLO	LA CISTERNA
SALIDA SARGENTO CANDELARIA	SAN RAMON	COMANDANTE SOZA	LA CISTERNA
AV. SANTA ROSA	SAN RAMON	AV. TRINIDAD RAMIREZ	LA CISTERNA
AV. SANTA ROSA	LA PINTANA	LOS NOGALES	LA CISTERNA
SANTO TOMAS	LA PINTANA	LOS NOGALES	EL BOSQUE
AV. JOAQUIN EDWARDS BELLO	LA PINTANA	CALLE A	EL BOSQUE
GENERAL ARRIAGADA	LA PINTANA	ANTONIO BORQUEZ DEL SOLAR	EL BOSQUE
LA SERENA	LA PINTANA	RENGO	EL BOSQUE
SAN MIGUEL	LA FLORIDA	EL PILLAN	EL BOSQUE
BAHIA CATALINA	LA FLORIDA	AV. OCHAGAVIA	EL BOSQUE
MARIA ELENA	LA FLORIDA	CAMINO LA VARA	SAN BERNARDO
MIGUEL MUJICA	LA FLORIDA		

Fuente: Elaboración propia



## 1.3 Características de la oferta situación actual versus situación propuesta

### 1.3.1 Distancias y kilómetros comerciales de la propuesta versus situación actual

En el siguiente cuadro se presentan las distancias bases e integradas actuales de los servicios involucrados en la propuesta, además de los kilómetros comerciales para los tres tipos de día:

**Tabla 1 Distancias y kilómetros comerciales, situación actual y propuesta**

Escenario	Variables de los servicios	474	
		IDA	REG
<b>Actual</b>	Distancia máxima base (Km)	17.41	17.81
<b>Actual</b>	Distancia máxima integrada (Km)	17.41	17.81
<b>Propuesta</b>	Distancia máxima base (Km)	17.41	17.87
<b>Propuesta</b>	Distancia máxima integrada (Km)	17.41	17.87
<b>Diferencia %</b>	Distancia máxima base (Km)	0.00%	0.31%
<b>Diferencia %</b>	Distancia máxima integrada (Km)	0.00%	0.31%
<b>Actual</b>	Kilómetros Comerciales DLN	3874	
<b>Actual</b>	Kilómetros Comerciales SAB	3135	
<b>Actual</b>	Kilómetros Comerciales DOM	3082	
<b>Propuesta</b>	Kilómetros Comerciales DLN	3874	
<b>Propuesta</b>	Kilómetros Comerciales SAB	3135	
<b>Propuesta</b>	Kilómetros Comerciales DOM	3082	
<b>Diferencia %</b>	Kilómetros Comerciales DLN	0.00%	
<b>Diferencia %</b>	Kilómetros Comerciales SAB	0.00%	
<b>Diferencia %</b>	Kilómetros Comerciales DOM	0.00%	

Fuente: Elaboración propia



### 1.3.2 Frecuencia de la propuesta versus situación actual

En cuanto a la oferta en términos de frecuencia, se muestra el valor actual por período para tipo de día Laboral en el servicio analizado:

**Tabla 2 Frecuencias servicios situación actual versus propuesta, Laboral**

Escenario	Servicio Sentido	Frecuencias(bus/h)-Laboral											
		01-PRENOC1	02-NOC	03-TNOC	04-PMA	05-TPMA	06-FPMA	07-PMD	08-FPTA	09-PTA1	10-PTA2	11-FPNOC	12-PRENOC2
		0:00	1:00	5:30	6:30	8:00	9:30	12:30	14:00	16:30	18:30	20:30	23:00
		0:59	5:29	6:29	7:59	9:29	12:29	13:59	16:29	18:29	20:29	22:59	23:59
Actual	474I	2.0	0.0	6.0	6.7	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	5.6	3.0
Actual	474R	2.0	0.0	6.0	6.7	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	5.6	3.0
Propuesta	474I	2.0	0.0	6.0	6.7	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	5.6	3.0
Propuesta	474R	2.0	0.0	6.0	6.7	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	6.0	5.6	3.0
Diferencia	474I	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Diferencia	474R	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

Fuente: Elaboración propia

### 1.3.3 Capacidad propuesta versus situación actual

Los siguientes cuadros muestran la cantidad de plazas por hora promedio ofrecida por período para tipo de día Laboral en el servicio analizado:

**Tabla 3 Capacidades servicios situación actual versus propuesta, Laboral**

Escenario	Servicio Sentido	Capacidades (pas/h)											
		01-PRENO C1	02-NOC	03-TNOC	04-PMA	05-TPMA	06-FPMA	07-PMD	08-FPTA	09-PTA1	10-PTA2	11-FPNOC	12-PRENO C2
		0:00	1:00	5:30	6:30	8:00	9:30	12:30	14:00	16:30	18:30	20:30	23:00
		0:59	5:29	6:29	7:59	9:29	12:29	13:59	16:29	18:29	20:29	22:59	23:59
Actual	474I	182	0	546	607	546	546	546	546	546	546	510	273
Actual	474R	182	0	546	607	546	546	546	546	546	546	510	273
Propuesta	474I	182	0	546	607	546	546	546	546	546	546	510	273
Propuesta	474R	182	0	546	607	546	546	546	546	546	546	510	273
Diferencia	474I	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diferencia	474R	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fuente: Elaboración propia

### 1.3.4 Velocidad propuesta versus situación actual

Los siguientes cuadros muestran la velocidad por media hora para Laboral en Punta Mañana y Transición Punta Mañana, Punta Tarde 1 y 2, en el servicio analizado:

*Tabla 4 Velocidades servicio 474 situación actual versus propuesta, Laboral*

Escenario	Servicio Sentido	Velocidades (km/h) - Laboral													
		6:30	7:00	7:30	8:00	8:30	9:00	16:30	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30	20:00
		6:30	7:00	7:30	8:00	8:30	9:00	16:30	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30	20:00
		7:00	7:30	8:00	8:30	9:00	9:30	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30	20:00	20:30
<b>Actual</b>	474I	18.77	16.23	15.41	16.02	17.01	17.74	15.74	15.14	14.17	13.75	14.14	15.07	16.14	17.01
<b>Actual</b>	474R	17.60	15.26	14.47	15.60	16.49	17.13	16.22	15.86	15.17	15.13	15.63	16.81	17.68	18.17
<b>Propuesta</b>	474I	18.77	16.23	15.41	16.02	17.01	17.74	15.74	15.14	14.17	13.75	14.14	15.07	16.14	17.01
<b>Propuesta</b>	474R	17.60	15.26	14.47	15.60	16.49	17.13	16.22	15.86	15.17	15.13	15.63	16.81	17.68	18.17
<b>Diferencia</b>	<b>474I</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
<b>Diferencia</b>	<b>474R</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>

Fuente: Elaboración propia

### 1.3.5 Flota propuesta versus situación actual

A continuación, se presenta la estimación de flota requerida de todos los periodos modificados para tipo de día Laboral en el servicio analizado:

**Tabla 5 Flota situación actual versus propuesta Laboral**

Escenario	Flota requerida												
	01-PRENOC1	02-NOC	03-TNOC	04-PMA	05-TPMA	06-FPMA	07-PMD	08-FPTA	09-PTA1	10-PTA2	11-FPNOC	12-PRENOC2	
	0:00	1:00	5:30	6:30	8:00	9:30	12:30	14:00	16:30	18:30	20:30	23:00	
	Servicio	0:59	5:29	6:29	7:59	9:29	12:29	13:59	16:29	18:29	20:29	22:59	23:59
	Actual	474	7	0	11	15	16	15	14	14	15	16	15
Propuesta	474	7	0	11	15	16	15	14	14	15	16	15	11
Diferencia	474	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fuente: Elaboración propia

## 2 Antecedentes detallados de la situación actual

### 2.1 Indicadores ICF e ICR

Se cuenta con los indicadores ICF e ICR correspondientes a abril, mayo y junio de 2025, a nivel de periodo y tipo de día, los que se presentan en los siguientes cuadros:

**Tabla 6 ICF situación actual, abril 2025**

Indica dor	Servic io	Senti do	DLN			SAB			DOM		
			04- PMA	09- PTA1	10- PTA2	16-PMA SAB	18-PMD SAB	19-TARDE SAB	25-MAÑ DOM	26-MED DOM	27-TAR DOM
ICF	474	Ida	0.97	0.97	0.99	1.00	0.98	1.00	0.95	0.99	0.97
		Ret	0.98	0.95	0.97	1.00	0.98	0.99	0.95	0.99	0.99

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 7 ICF situación actual, mayo 2025**

Indica dor	Servic io	Senti do	DLN			SAB			DOM		
			04- PMA	09- PTA1	10- PTA2	16-PMA SAB	18-PMD SAB	19-TARDE SAB	25-MAÑ DOM	26-MED DOM	27-TAR DOM
ICF	474	Ida	0.97	0.97	0.93	1.00	1.00	1.00	0.99	1.00	1.00
		Ret	0.97	0.95	0.96	1.00	1.00	0.98	0.98	1.00	1.00

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 8 ICF situación actual, junio 2025**

Indica dor	Servic io	Senti do	DLN			SAB			DOM		
			04- PMA	09- PTA1	10- PTA2	16-PMA SAB	18-PMD SAB	19-TARDE SAB	25-MAÑ DOM	26-MED DOM	27-TAR DOM
ICF	474	Ida	0.97	1.00	0.93	0.91	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
		Ret	0.96	0.98	0.98	0.96	0.95	1.00	0.99	0.99	0.99

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 9 ICR situación actual, abril 2025**

Indica dor	Servic io	Senti do	DLN			SAB			DOM		
			04- PMA	09- PTA1	10- PTA2	16-PMA SAB	18-PMD SAB	19-TARDE SAB	25-MAÑ DOM	26-MED DOM	27-TAR DOM
ICR	474	Ida	0.88	0.91	0.92	0.93	0.94	0.96	0.91	0.95	0.91
		Ret	0.89	0.89	0.94	0.93	0.94	0.94	0.92	0.96	0.93

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 10 ICR situación actual, mayo 2025**

Indica dor	Servic io	Senti do	DLN			SAB			DOM		
			04- PMA	09- PTA1	10- PTA2	16-PMA SAB	18-PMD SAB	19-TARDE SAB	25-MAÑ DOM	26-MED DOM	27-TAR DOM
ICR	474	Ida	0.88	0.90	0.86	0.93	0.94	0.96	0.95	0.96	0.93
		Ret	0.89	0.88	0.90	0.93	0.96	0.95	0.96	0.98	0.93

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 11 ICR situación actual, junio 2025**

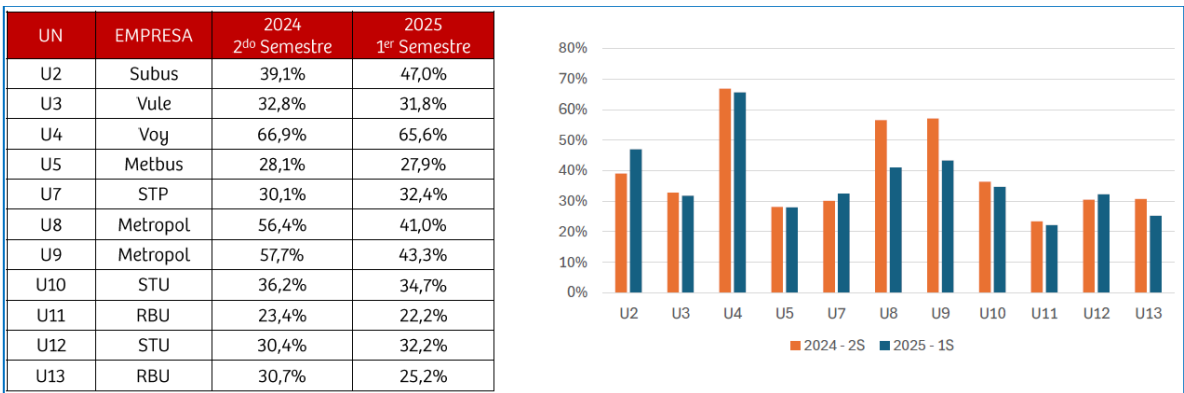
Indica dor	Servic io	Senti do	DLN			SAB			DOM		
			04- PMA	09- PTA1	10- PTA2	16-PMA SAB	18-PMD SAB	19-TARDE SAB	25-MAÑ DOM	26-MED DOM	27-TAR DOM
ICR	474	Ida	0.88	0.92	0.85	0.84	0.94	0.97	0.97	0.97	0.93
		Ret	0.88	0.90	0.91	0.89	0.94	1.00	0.98	0.97	0.92

Fuente: Elaboración propia

## 2.2 Niveles de evasión de los servicios

De acuerdo con lo reportado por el Ministerio de Transporte, los niveles de evasión registrados durante el 2024 y 2025 mostraron los siguientes índices, para el segundo semestre 2024 alcanzaron un 37,5% y para el primer semestre 2025 alcanzaron un 36,5% en el total del Sistema de Transporte Público de Santiago. Por su parte, la Unidad 4 presenta niveles de evasión superior al total del sistema, llegando en el segundo semestre 2024 a un 66,9% y en tanto para el primer semestre 2025 hubo una disminución a un 65,6%, tal como se muestra en el siguiente gráfico:

**Figura 3 Gráfico de evasión Sistema de Transporte Público Santiago**



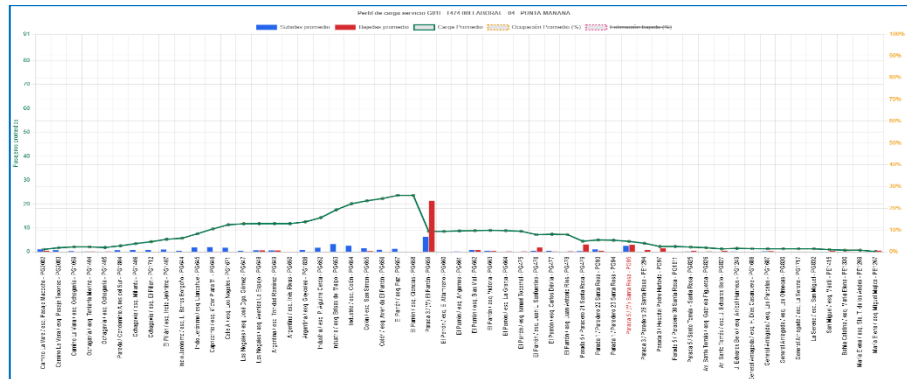
Fuente: MTT



## 2.3 Perfiles de carga

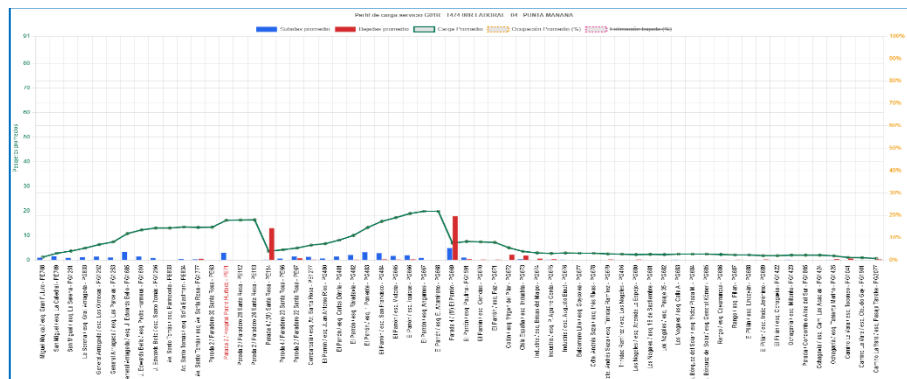
Los perfiles de carga del servicio analizado entregados por DTPM para mayo 2025 se muestran en las siguientes figuras:

**Figura 4: Perfil de Carga Servicio 474 Ida Laboral, PMA – abril 2025**



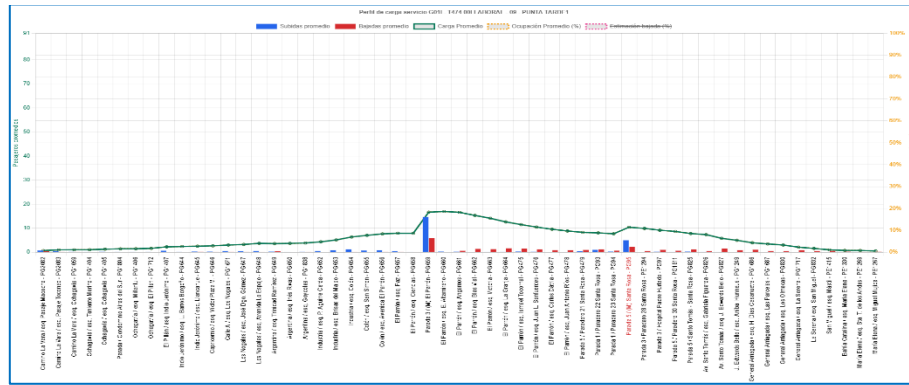
Fuente: DTPM / CityRed – abril 2025

**Figura 5: Perfil de Carga Servicio 474 Retorno Laboral, PMA – abril 2025**



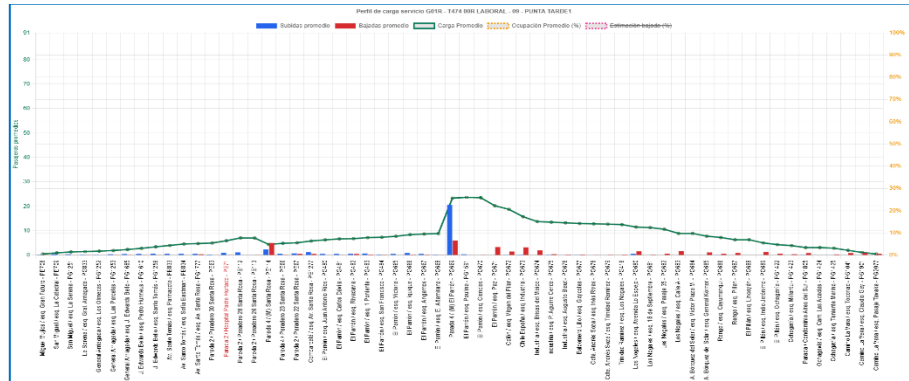
Fuente: DTPM / CityRed – abril 2025

**Figura 6: Perfil de Carga Servicio 474 Ida Laboral, PTA1 – abril 2025**



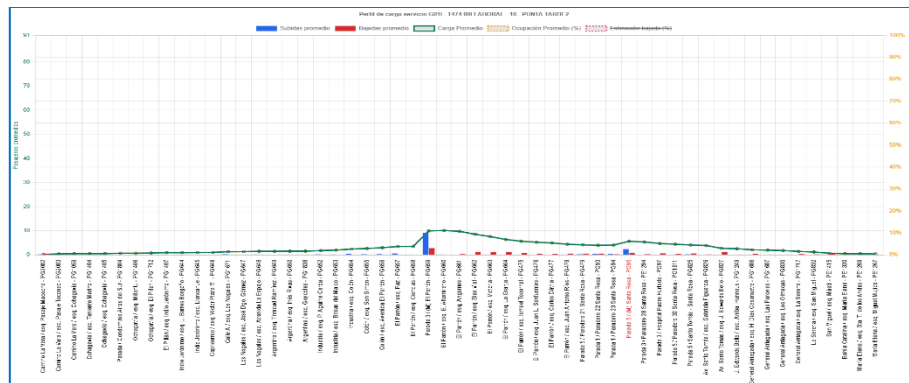
Fuente: DTPM / CityRed – abril 2025

**Figura 7: Perfil de Carga Servicio 474 Retorno Laboral, PTA1 – abril 2025**



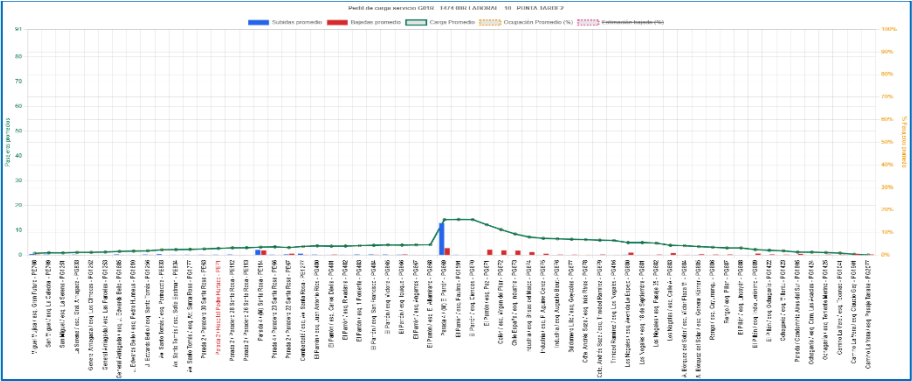
Fuente: DTPM / CityRed – abril 2025

**Figura 8: Perfil de Carga Servicio 474 Ida Laboral, PTA2 – abril 2025**



Fuente: DTPM / CityRed – abril 2025

Figura 9: Perfil de Carga Servicio 474 Retorno Laboral, PTA2 – abril 2025



Fuente: DTPM / CityRed – abril 2025

## 2.4 Aforos de tasas de ocupación

De acuerdo con las características de la iniciativa presentada, este punto no es requerido en el informe.

## 2.5 Análisis de trasbordos

De acuerdo con las características de la iniciativa presentada, este punto no es requerido en el informe.

## 2.6 Reclamos

En la siguiente tabla se presenta la cantidad de reclamos para los servicios analizados para los meses de abril, mayo y junio de 2025:

**Tabla 12 Reclamos servicio 474**

Tipo de Reclamo	Abril	Mayo	Junio	Total
Comportamiento y Manejo del Conductor	6	10	5	21
Frecuencia del Servicio	4	2	2	8
No se Detiene en Paraderos	11	10	5	26
Otros	1	1	0	2
Total	22	23	12	57

Fuente: Elaboración propia

## 2.7 Requerimientos municipalidad y juntas de vecinos

De acuerdo con las características de la iniciativa presentada, este punto no es requerido en el informe.

## 2.8 Transacciones por tipo de día (DLN, SAB, DOM)

Las transacciones promedio para cada tipo de día de los meses de abril, mayo y junio de 2025. A continuación, se muestran las tablas con la información:

**Tabla 13 Promedio transacciones abril-mayo-junio 2025**

Servicio	Promedio			Detalle LAB			
	LAB	SAB	DOM	04-PMA	08-FPTA	09-PTA1	10-PTA2
474	4526	3311	2188	510	637	667	553

Fuente: Elaboración propia

### 3 Antecedentes detallados de la situación propuesta

#### 3.1 Identificación de las paradas modificadas

##### 3.1.1 Paradas nuevas en el sistema

De acuerdo con la propuesta, no se requiere paradas nuevas en el servicio.

##### 3.1.2 Paradas vigentes afectadas por inclusión de servicios, eliminación de servicios y/o cambio de nombre, horario de operación, o modificación letrero de cortesía

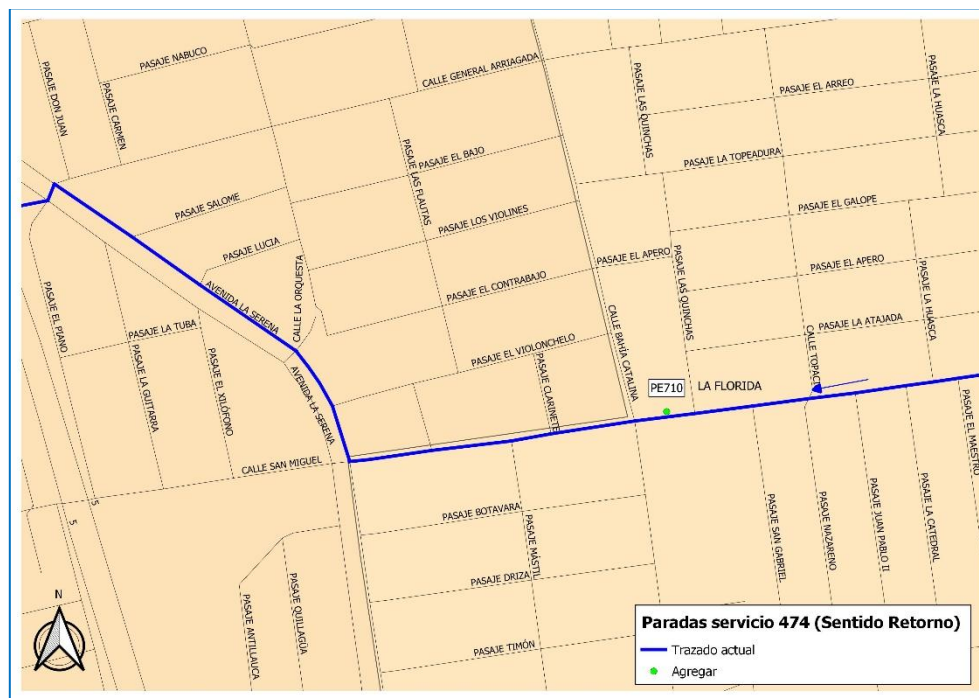
Para el servicio 474 la propuesta requiere la modificación de 1 parada, para incorporar al servicio en sentido de retorno.

**Tabla 14 Detalle modificación de paradas servicio 474**

Código Usuario Parada	Tipo de Modificación	Servicio TS	Sentido	Es Zona Paga/ Zona Paga Mixta	Es punto de medición ICR-P?	Elimina último servicio de parada?
PE710	Agrega servicio	474	Ret	No	No	No

Fuente: Elaboración propia

**Figura 10 Paradas modificadas servicio 474, sentido Ret**



Fuente: Elaboración propia

Con respecto a las observaciones realizadas por DTPM en la etapa de admisibilidad, donde se solicita “enviar catastro de la parada PE710 incluyendo imágenes de la parada” e “indicar dimensiones de la zona de espera y accesibilidad de los usuarios”. De acuerdo con lo expuesto en el informe, la parada ya se encuentra dentro del sistema y cuenta con infraestructura estándar sistema RED, por lo que no es necesario exponer los antecedentes solicitados.

### 3.1.3 Resumen modificación de paradas

En cuanto al resumen de las modificaciones de paradas, la propuesta implica modificar las paradas del sistema:

**Tabla 15 Resumen modificación de paradas, servicios 474**

		N° Paradas Nuevas (1)	N° Paradas Eliminadas (2)	N° Agregadas (3)	N° Modificadas (4)			Total (1)+(2)+(3)+(4)
					Nombre (destino) Servicio	Horario Operación	Letrero de Cortesía	
474	Ida	0	0	1	0	0	0	1
	Ret	0	0	0	0	0	0	0

Fuente: Elaboración propia

## 3.2 Análisis del comportamiento de la demanda

### 3.2.1 Caracterización de la zona de influencia de la propuesta

De acuerdo con las características de la iniciativa presentada, este punto no es requerido en el informe.

### 3.2.2 Usuarios beneficiados por la modificación

De acuerdo con las características de la iniciativa presentada, este punto no es requerido en el informe.

### 3.2.3 Usuarios afectados por la modificación

De acuerdo con las características de la iniciativa presentada, este punto no es requerido en el informe.

### 3.2.4 Estimación de subidas por paradas

De acuerdo con las características de la iniciativa presentada, este punto no es requerido en el informe.

### 3.2.5 Demanda por servicios en paraderos eliminados

De acuerdo con las características de la iniciativa presentada, este punto no es requerido en el informe.

## 3.3 Perfiles de carga y puntos de mayor demanda

De acuerdo con las características de la iniciativa presentada, este punto no es requerido en el informe.

## 3.4 Proyección de transacciones y variaciones de IPK referencial para la Unidad de Servicio

De acuerdo con las características de la iniciativa presentada, este punto no es requerido en el informe.



### 3.5 Afectación de vías preferentes

De acuerdo con las características de la iniciativa presentada, este punto no es requerido en el informe.

### 3.6 Propuesta y estado de avance de infraestructura para operación

De acuerdo con las características de la iniciativa presentada, este punto no es requerido en el informe.

### 3.7 Catastro de la infraestructura vial en zonas de nueva cobertura

De acuerdo con las características de la iniciativa presentada, este punto no es requerido en el informe.

### 3.8 Diferencia y justificación de la flota adicional o sobrante producto de la modificación

De acuerdo con las características de la iniciativa presentada, este punto no es requerido en el informe.

### 3.9 Medidas a implementar para controlar la regularidad del servicio

A través de las herramientas tecnológicas con que cuenta el COF Voy Santiago, se espera mejorar y controlar la regularidad del servicio 474.